

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady udziału w Programie Lojalnościowym, adresowanym do klientów firmy Sun & Snow Sp. z o.o.
2. Regulamin określa zasady przyznawania punktów za dokonaną i zrealizowaną rezerwację pobytu w apartamentach Sun & Snow, udzielania rabatów procentowych w związku ze zgromadzoną liczbą punktów oraz innych bonusów, reklamowania i unieważniania punktów naliczanych w związku z korzystaniem z usług Sun & Snow.
3. Regulamin określa również zasady funkcjonowania systemu poleceń wśród Klientów, który figuruje w Programie Lojalnościowym pod nazwą „Polecaj i zarabiaj”.
4. Program Lojalnościowy realizowany jest od dnia 1.01.2023 roku do odwołania, którego termin zostanie podany przez Organizatora do wiadomości uczestników z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji umieszczonych na stronie internetowej Organizatora, przy czym Użytkownik Programu ma prawo skorzystać z uprawnień uzyskanych na skutek uczestnictwa w Programie do trzech miesięcy po jego zakończeniu.
5. Program lojalnościowy został wdrożony 27 czerwca 2023 r. Rabaty naliczają się do rezerwacji utworzonych od momentu przystąpienia do programu lojalnościowego.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.sunandsnow.pl.
7. Adres mailowy do korespondencji z Organizatorem w sprawach związanych z Programem Lojalnościowym, zwany dalej „adresem organizatora”, jest następujący: program@sunandsnow.pl.

§ 2. Definicje

Oznaczenia określić:

- a) Uczestnik – osoba fizyczna, pełnoletnia, która skorzystała przynajmniej z jednej usługi wynajmu apartamentu Sun & Snow w dowolnej lokalizacji i posiada konto użytkownika (Panel Klienta) na stronie internetowej .
- b) Organizator – Sun & Snow Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000318497, REGON: 141534979, NIP: 5213507582,.
- c) Usługa – wynajem apartamentu na okres krótkoterminowy za pośrednictwem strony internetowej www.sunandsnow.pl, telefonicznego centrum rezerwacji Sun & Snow lub za pośrednictwem biura lokalnego.
- d) Program Lojalnościowy – wprowadzony przez Sun & Snow Sp. z o.o. i ujęty w niniejszym Regulaminie program polegający na gromadzeniu punktów i otrzymywaniu za zgromadzone punkty określonych w niniejszym Regulaminie bonusów (w szczególności określonych w niniejszym Regulaminie rabatów na pobyty w apartamentach Sun & Snow) oraz określający system poleceń wśród Klientów.
- e) Punkty – punkty przyznawane Uczestnikowi biorącemu udział w Programie Lojalnościowym na zasadzie 1 Punkt za 1 złoty polski wydany za pobyt w Sun & Snow liczony jako należność za pobyt uwzględniający opłatę za przygotowanie apartamentu oraz inne opłaty i usługi dodatkowe towarzyszące pobytowi w apartamencie Sun & Snow.
- f) Panel Klienta - konto Uczestnika, dostępne po zarejestrowaniu się na stronie: www.sunandsnow.pl, które umożliwia podgląd do bieżących i archiwalnych rezerwacji, edytowanie danych Użytkownika, dane do faktury, podgląd zgromadzonych punktów. W Panelu Klienta dostępne są także zasady Programu Lojalnościowego oraz Regulamin.

- g) Rabat – podana na stronie internetowej www.sunandsnow.pl zniżka procentowa lub kwotowa od ceny najmu apartamentu ustalonej przez Organizatora.
- h) Kod rabatowy – to ciąg liter, cyfr i/lub znaków, który upoważnia Uczestnika do nabycia usługi najmu apartamentu na specjalnych warunkach ustalonych przez Organizatora. Wyrazami synonimicznymi są „kupony rabatowe”, „kod kuponu” oraz „kod promocyjny”.
- i) Adres korespondencyjny Organizatora – Sun & Snow Sp. z o.o., ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa
- j) Adres mailowy Organizatora – program@sunandsnow.pl.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego jest:
 - a) Zarejestrowanie się poprzez wypełnienie formularza przystąpienia do Programu Lojalnościowego,
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień,
 - c) dokonanie i zrealizowanie przynajmniej jednej rezerwacji najmu apartamentu Sun & Snow,
 - d) założenie Konta przez Uczestnika w Panelu Klienta,
 - e) wykonanie innych obowiązków Uczestnika opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest bezpłatne, dobrowolne i dostępne dla każdej osoby, która posiada zgodne z prawem upoważnienie do wyrażenia zgody na Regulamin Programu.
3. Klient, który wyraża wolę przystąpienia do Programu Lojalnościowego, powinien dokonać rejestracji na stronie głównej www.sunandsnow.pl w celu uzyskania dostępu do Panelu Klienta. Rejestracja w serwisie jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu.
4. Klient, który decyduje się na przystąpienie do Programu Lojalnościowego, zobowiązuje się do podania danych (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon) zgodnych ze stanem faktycznym. Uczestnik zobowiązuje się do aktualizacji danych w przypadku, jeśli uległy one zmianie. Zmiany danych można dokonać samodzielnie w Panelu Klienta lub mailowo, kierując prośbę na adres program@sunandsnow.pl.

§ 4. Warunki programu lojalnościowego, czyli zasady przyznawania Punktów

1. Wysokość rabatu procentowego dla Uczestnika, który przystąpił do Programu Lojalnościowego, jest uzależniona od liczby zebranych Punktów w wyniku zrealizowania pobytu w apartamencie Sun & Snow.
2. Dla uniknięcia wątpliwości przez zrealizowanie pobytu w apartamencie Sun & Snow stanowiącego podstawę do naliczenia Punktów rozumie się spełnienie łącznie następujących działań:
 - a) dokonanie rezerwacji przez Klienta za pośrednictwem strony sunandsnow.pl lub telefonicznego centrum rezerwacji Sun & Snow lub za pośrednictwem biura lokalnego wraz z uiszczeniem pełnej opłaty za pobyt wraz z ewentualnymi opłatami dodatkowymi,
 - b) pobyt w wynajętym apartamencie przez okres całej dokonanej rezerwacji,
 - c) brak jakichkolwiek szkód w wynajętym apartamencie spowodowanych przez Uczestnika lub osoby mu towarzyszące lub naprawienia całości spowodowanych szkód w pełnej

wysokości na pierwsze żądanie Sun & Snow w wypadku, gdyby takie szkody były spowodowane przez Uczestnika lub osoby mu towarzyszące.

3. Punkty za rezerwację naliczają się automatycznie w ciągu trzech dni od daty wymeldowania Klienta lub od daty usunięcia szkód, o których mowa w punkcie 2 powyżej.
4. Punkty są przypisane do konkretnego Użytkownika i nie ma możliwości przeniesienia Punktów na innego Użytkownika, nawet jeśli jest on stałym Klientem Sun & Snow.
5. Za każdego złotego polskiego wydanego na rezerwację Uczestnik otrzymuje 1 Punkt. Grosze zaokrągla się w górę do pełnych złotych.
6. Liczba zebranych tj. naliczonych Uczestnikowi Punktów decyduje o wysokości procentowej udzielonego rabatu zgodnie z przyjętymi progami rabatowymi:
 - 5 % rabatu od ceny najmu apartamentu – zrealizowana przynajmniej jedna rezerwacja, bez względu na kwotę pobytu
 - 6% rabatu od ceny najmu apartamentu – zgromadzone 5000 Punktów w Panelu Klienta
 - 7% rabatu od ceny najmu – zgromadzone 7000 Punktów w Panelu Klienta
 - 8% rabatu od ceny najmu – zgromadzone 10 000 Punktów w Panelu Klienta
 - 10% rabatu od ceny najmu + indywidualny opiekun + dodatkowy bonus – zgromadzone 25 000 Punktów w Panelu Klienta
7. Część Programu Lojalnościowego stanowić również będzie dla Uczestników system poleceń wśród Klientów „Polecaj i zarabiaj”. Uczestnik będzie mieć możliwość - po otrzymaniu stosownej informacji w Panelu Klienta - wygenerowania kodu polecającego o wartości 50 zł (Kod polecający) i przekazania go osobie, która nie jest jeszcze klientem Sun & Snow, tj. nie korzystała w okresie 2 lat przed datą wprowadzenia Programu Lojalnościowego z Usług.
8. Kod rabatowy obniża cenę najmu apartamentu.
9. Pod warunkiem zrealizowania pobytu w apartamencie Sun & Snow (w rozumieniu punktu 2 powyżej) przez osobę, której kod został przekazany, Uczestnik, który go przekazał, otrzyma kod rabatowy w wysokości 30 zł.
10. Kod, o którym mowa w punkcie 9 powyżej wystawia się automatycznie w terminie do 3 dni od zrealizowania pobytu w apartamencie Sun & Snow przez osobę, która otrzymała Kod polecający.
11. Kod polecający jest ważny bezterminowo. Kod o wartości 30 zł jest ważny przez okres 12 miesięcy. Obydwa kody są dostępne w Panelu Klienta.
12. Z zastrzeżeniem postanowień §§ 5 i 8 niniejszego Regulaminu punkty są ważne do upływu 3 miesięcy od dnia zakończenia realizacji Programu Lojalnościowego.
13. W celu otrzymania rabatu procentowego przysługującego z tytułu zgromadzonych Punktów w Panelu Klienta Uczestnik powinien dokonać rezerwacji pobytu w apartamencie Sun & Snow za pośrednictwem strony www.sunandsnow.pl, telefonicznie lub mailowo.
14. Uczestnik, który dokonuje rezerwacji, zobowiązuje się do wskazania adresu mailowego podanego podczas rejestracji konta na stronie Sun & Snow. Jeśli podczas zakładania rezerwacji (telefonicznie, mailowo lub przez stronę internetową Sun & Snow) Uczestnik poda adres mailowy inny od tego, który został użyty podczas rejestracji konta, Punkty nie zostaną naliczone.
15. Pracownicy Sun & Snow nie są uprawnieni do udzielania rabatów wyższych niż te, które zostały przewidziane w progach procentowych niniejszego Regulaminu.

16. Rabaty procentowe sumują się z rabatami prezentowanymi na stronie internetowej Organizatora, które mają wpływ na ostateczną wartość pobytu w określonym terminie oraz sumują się z kodami rabatowymi dedykowanymi dla Użytkowników Programu Lojalnościowego oznaczonymi symbolem „PL”, ale nie sumują się z innymi kodami i rabatami (również partnerów zewnętrznych). Sumowanie rabatów następować będzie w ten sposób, że rabat kwotowy naliczany będzie od kwoty uprzednio pomniejszonej o procentowy kod rabatowy.

§ 5. Warunki rezygnacji z programu lojalnościowego

1. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy Organizatora: program@sunandsnow.pl lub dokonując rezygnacji samodzielnie w Panelu Klienta.
2. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z Programu Lojalnościowego. Rezygnacja wiąże się z utratą wszystkich Punktów bez możliwości przeniesienia ich na innego Użytkownika lub żądania jakiegokolwiek rekompensaty.
3. Rezygnacji można dokonać samodzielnie w Panelu Klienta lub mailowo, kierując prośbę na adres program@sunandsnow.pl.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Lojalnościowym mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora (ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: program@sunandsnow.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania.
3. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację pisemnie – listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie wyłącza i nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Sun&Snow Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-362), przy ul. K.I. Gałczyńskiego 4 (zwany dalej „Administratorem”). Z Administratorem można się skontaktować przy pomocy przy pomocy telefonu, na numer +48 22 450 26 00, e-mail: zgoda@sunandsnow.pl
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu udziału i uczestnictwa w Programie, jego realizacji i wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, do

- zawarcia której dochodzi pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w przypadku przystąpienia do Programu (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- b) w celu założenia konta. Podstawą przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Programie oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami jakie mogą wystąpić. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi oraz rozpatrzeniu reklamacji (art.6 ust. 1 lit. f RODO);
3. Dostęp do Państwa danych będą mieć nasi pracownicy, podmioty współpracujące z naszą spółką świadczące na naszą rzecz usługi administracyjne, księgowo, logistyczne, marketingowe, informatyczne i telekomunikacyjne, które wspierają nas w naszej działalności. Podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji zadań związanych z realizacją Programu.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.
5. Państwa dane będą przetwarzane w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu, w związku z prawnie uzasadnionym interesem Organizatorów polegającym na konieczności przechowywania danych na potrzeby ewentualnej obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
6. Przysługuje Państwu prawo do:
- a) żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych;
 - b) wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych do właściwego organu ochrony danych osobowych.
7. Państwa dane nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Uczestnikowi Programu Lojalnościowego przywileje, a także usunąć Uczestnika z Programu Lojalnościowego w połączeniu z utratą wszystkich Punktów w przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad pobytu w apartamencie, które zostały opisane przez Organizatora na stronie: <https://www.sunandsnow.pl/regulamin> (§ 6 Procedura pobytu Klienta).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z Programu Lojalnościowego ze skutkiem utraty wszystkich zgromadzonych przez niego Punktów w sytuacji, gdy dane osobowe podane przez Użytkownika podczas zakładania konta w Panelu Klienta okażą się nieprawdziwe.

3. Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestnika o cofnięciu jego przywilejów wynikających z uczestnictwa w Programie lub usunięcia Uczestnika z Programu drogą mailową, podając przyczynę podjęcia takiej decyzji.
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny i zobowiązuje się na bieżąco informować Uczestników Programu Lojalnościowego o zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.sunandsnow.pl lub drogą mailową.